



UTM-Firewall Management

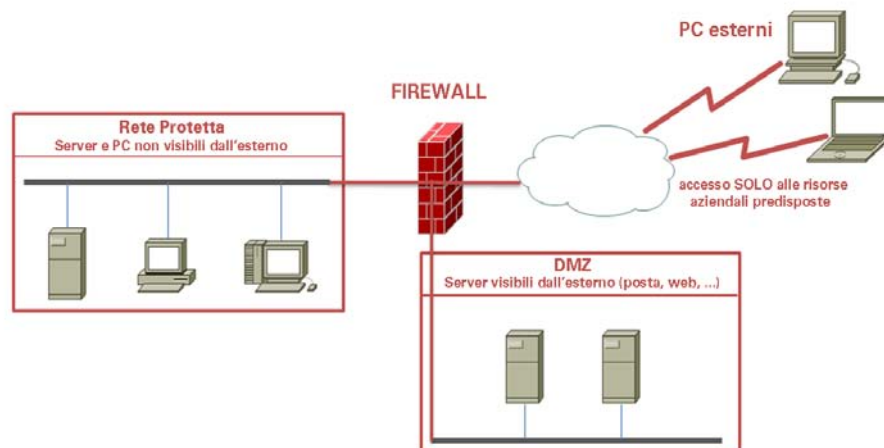
gestione integrata degli apparati UTM e Firewall

Premessa

Il firewall è la prima linea di difesa per qualsiasi rete informatica, essenziale per separare la rete interna sicura da quella esterna, ricca di potenziali minacce. Agisce come un filtro intelligente che, analizzando il traffico dati in entrata e in uscita, decide se autorizzare o bloccare il flusso, prevenendo attacchi e la diffusione di malware.

Oggi, l'evoluzione delle minacce ha portato all'adozione delle soluzioni UTM (Unified Threat Management), che integrano firewall tradizionali con funzioni avanzate come la protezione contro virus, intrusioni e malware, garantendo una difesa multilivello.

Firewall e UTM sono fondamentali non solo per proteggere le reti, ma anche per assicurare la conformità normativa, come richiesto dal GDPR, e per garantire la continuità operativa aziendale. È cruciale che questi strumenti siano sempre aggiornati ed efficienti, con configurazioni di alta disponibilità per evitare interruzioni e mantenere la rete sicura senza rallentamenti.



La gestione di apparati UTM e Firewall

UTM (Unified Threat Management) e Firewall richiedono una manutenzione continua per garantire che le configurazioni riflettano costantemente le politiche di sicurezza aziendali, regolando l'accesso da e verso le diverse zone della rete informatica. Questi dispositivi devono essere aggiornati regolarmente per contrastare le minacce in continua evoluzione e mantenere un'efficace protezione della rete.

Le informazioni e gli allarmi generati dagli UTM e dai firewall devono essere raccolti, analizzati e archiviati. Questi dati sono fondamentali per valutare l'efficacia delle misure di sicurezza implementate e per garantire il corretto funzionamento degli apparati, soprattutto in ottica di conformità al GDPR.



UTM-Firewall Management

Gestione integrata degli apparati UTM e Firewall

Infatti, secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, è essenziale poter dimostrare che siano state adottate tutte le misure necessarie per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati o attacchi.

Queste attività richiedono competenze specializzate e un aggiornamento costante del personale, affinché sia sempre in grado di monitorare e rispondere in modo adeguato alle minacce.

Il risultato è una sicurezza rafforzata, basata sulla consapevolezza delle potenziali vulnerabilità della rete aziendale e sulla capacità di intervenire tempestivamente per prevenirle o mitigarne l'impatto.



La soluzione Just IT

La soluzione **UTM-Firewall Management** rappresenta il servizio completo offerto da Just IT per la gestione integrata degli apparati UTM e Firewall.

Il nostro obiettivo principale è supportare i clienti nella gestione quotidiana delle sfide di sicurezza informatica, garantendo una protezione robusta contro le minacce emergenti.

In un contesto in cui la protezione dei dati personali è regolamentata dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), il nostro servizio di UTM-Firewall Management assicura la piena conformità a queste normative. Attraverso una gestione attenta e specializzata, ci assicuriamo che le misure di sicurezza adottate siano sempre aggiornate e in linea con le migliori pratiche del settore.

Con Just IT UTM-Firewall Management, **offriamo una partnership solida per le aziende che cercano di rafforzare la propria sicurezza informatica**. Il nostro servizio garantisce che i dati personali trattati siano protetti efficacemente, prevenendo accessi non autorizzati e minimizzando i rischi associati a potenziali incidenti di sicurezza.



Descrizione dei Servizi

Il servizio Just IT UTM-Firewall Management offre una soluzione completa e proattiva per garantire la sicurezza della tua rete. Ecco le principali funzionalità del servizio:

Gestione delle Configurazioni

Il servizio comprende l'archiviazione e la documentazione delle configurazioni sia del firewall che delle UTM. Just IT si occupa dell'esecuzione di tutte le modifiche richieste dal Cliente, incluse l'aggiunta o la rimozione di servizi pubblici, le modifiche agli schemi di indirizzamento, l'aggiornamento delle policy di sicurezza e l'abilitazione degli accessi VPN Mobile.



UTM-Firewall Management

Gestione integrata degli apparati UTM e Firewall

Le attività vengono svolte secondo le tempistiche e le modalità stabilite nella sezione "Modalità di Erogazione", nel rispetto dei livelli di servizio definiti nel Service Level Agreement (SLA).

Tuning delle Funzionalità di Sicurezza

Il tuning delle funzionalità di logging delle soluzioni Firewall e UTM è essenziale per mettere in evidenza eventi significativi dal punto di vista della sicurezza e del corretto funzionamento del sistema. Questa fase prevede l'eliminazione di messaggi informativi che non segnalano traffico anomalo.

Le attività di tuning vengono effettuate inizialmente durante la configurazione dei dispositivi e successivamente con cadenza regolare, in base alle esigenze riscontrate sul campo.

Aggiornamenti di Sistema

Con l'evoluzione continua delle tecnologie di protezione e monitoraggio, è fondamentale garantire che i sistemi operativi delle apparecchiature di rete e i software di monitoraggio siano sempre aggiornati. Quando i produttori degli apparati rilasciano aggiornamenti, Just IT valuta la loro necessità e, previa consultazione con il Cliente, procede eventualmente con l'implementazione degli stessi.

Raccolta degli Allarmi e Reportistica

Il servizio di Just IT UTM-Firewall Management prevede la raccolta continua di messaggi e allarmi, operante 24 ore su 24, 7 giorni su 7, grazie a una soluzione di syslog management. Questo sistema garantisce che ogni evento rilevante venga registrato e analizzato, fornendo report dettagliati per un monitoraggio efficace della sicurezza.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Just IT UTM-Firewall Management è disponibile in due modalità distinte, base e advanced, ciascuna progettata per rispondere alle specifiche esigenze di sicurezza delle organizzazioni.

Le richieste di intervento o modifica delle configurazioni degli apparati contrattualizzati possono essere inoltrate dal referente designato e autorizzato dal cliente tramite un sistema di ticket. Just IT garantisce la gestione di tali richieste entro 8 ore lavorative dalla loro ricezione, assicurando tempi di risposta rapidi e tempestivi.

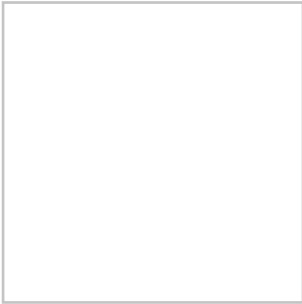
Il collegamento tra il centro servizi Just IT e i dispositivi gestiti, nonché la rete del cliente, avviene tramite connessioni cifrate sicure basate su protocolli SSH, HTTPS e IPSEC, offrendo il massimo livello di sicurezza nelle comunicazioni.





UTM-Firewall Management

Gestione integrata degli apparati UTM e Firewall



Ogni attività eseguita sui sistemi è tracciata tramite il sistema di ticketing, assicurando una gestione trasparente e responsabile in piena **conformità con i principi di accountability previsti dal GDPR**. Questo approccio facilita il monitoraggio delle operazioni e permette all'organizzazione di dimostrare la propria conformità alle normative sulla protezione dei dati, contribuendo a rafforzare la sicurezza e la continuità operativa della rete.

Firewall Management

Questa opzione offre un servizio essenziale per la gestione della sicurezza della rete:

- **Raccolta Log:** I log degli eventi critici vengono registrati su un server Syslog presso il centro servizi di Just IT.
- **Report Mensile:** Riceverai un report mensile dettagliato, contenente informazioni sulle categorie di eventi (Alert, Critical, Error, Warning), accessi bloccati dalle policy di sicurezza del firewall, sia dall'esterno che dall'interno, e accessi VPN Mobile.
- **Certificazione di Monitoraggio:** Viene fornito un documento di certificazione che attesta le attività di monitoraggio e manutenzione periodica degli apparati, conforme alle normative vigenti.

Prerequisiti: possibilità di accesso in modalità cifrata al dispositivo UTM firewall. Just IT si occuperà di verificare questa condizione e se necessario e consentito di effettuare le opportune modifiche alle configurazioni degli apparati di rete coinvolti.

Firewall Management Advanced

Questa opzione avanzata fornisce una gestione più completa e dettagliata della sicurezza:

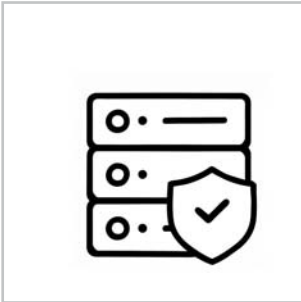
- **Raccolta Log Estesa:** I log di tutti gli eventi vengono raccolti su un server non dedicato del cliente.
- **Report Giornaliero:** Riceverai report giornalieri che includono categorie di eventi (Alert, Critical, Error, Warning, Notification, Informational, Debugging), accessi bloccati dalle policy di sicurezza, accessi VPN Mobile, la quantità di traffico per protocollo, i principali utenti (top talker), i siti più visitati e la distribuzione del traffico durante la giornata.
- **Network Forensics:** Su richiesta, è possibile eseguire attività di network forensics per analizzare il traffico di specifici indirizzi IP.
- **Certificazione di Monitoraggio:** Forniamo anche un documento di certificazione delle attività di monitoraggio e manutenzione periodica degli apparati, conforme alle normative.

Prerequisiti: il cliente deve disporre di un PC dedicato o di un server già esistente in rete, con sistema operativo Windows 10, Windows 11 o Windows Server 2016/2019/2022, su cui saranno installati il prodotto di Syslog e il generatore di report.



UTM-Firewall Management

Gestione integrata degli apparati UTM e Firewall



I Vantaggi di Just IT UTM-Firewall Management

Scegliere **Just IT UTM-Firewall Management** significa dotarsi di una protezione affidabile e scalabile per la tua rete, indispensabile in un panorama digitale dove le minacce informatiche evolvono continuamente. Il nostro servizio ti permette di affrontare in modo proattivo queste sfide, garantendo la sicurezza dei dati aziendali e la serenità operativa della tua organizzazione.

Grazie alla gestione esperta e altamente specializzata del team Just IT, puoi essere certo di avere un sistema di sicurezza che non solo tutela le tue informazioni sensibili, ma assicura anche la continuità operativa della tua azienda. Con Just IT al tuo fianco, investi in una soluzione completa e personalizzata, in grado di adattarsi alle tue specifiche esigenze, offrendoti la tranquillità necessaria per affrontare le sfide crescenti nel campo della sicurezza informatica.

I vantaggi principali:

- Configurazione e gestione professionale degli apparati Firewall e UTM.
- Progettazione di soluzioni di sicurezza su misura, adeguate alle esigenze di crescita dell'organizzazione.
- Fornitura di hardware e servizi scalabili, che evolvono insieme alle necessità dell'azienda.
- Assistenza legale specializzata per garantirti conformità alle normative di settore.



Perchè scegliere Just IT

Scegliere Just IT significa affidarsi a un team di esperti in sicurezza informatica e protezione dei dati, capace di accompagnarti nell'affrontare le sfide più critiche per la tua azienda.

Offriamo una gamma completa di servizi personalizzati che vanno oltre la semplice gestione della sicurezza: dalla protezione proattiva, al penetration testing, fino alle analisi del rischio e alla gestione della conformità normativa. Siamo in grado di fornire documentazione tecnica e legale, oltre a formazione su privacy e sicurezza, tutto pensato per ridurre i rischi e ottimizzare le tue operazioni.

Con Just IT, garantisci alla tua azienda una protezione completa, conforme alle normative vigenti e capace di rispondere in modo efficace alle sfide della sicurezza digitale.

**Chiama lo 02 80582019 o scrivi a commerciale@justit.it:
Il nostro servizio Just IT UTM-Firewall Management è progettato per
aiutarti a dormire sonni tranquilli.**

Via Alessandria, 6
20144 MILANO
Tel +39 02 80582019
Fax +39 02 92889793
justit@justit.it
www.justit.it

